Regulamin sprzedaży e-booków, kursów i szkoleń

Prof. Ewa Stachowska – www.profesorstachowska.pl oraz www.dietetica.com.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż e-booków, kursów online, szkoleń i warsztatów prof. Ewy Stachowskiej za pośrednictwem stron internetowych www.profesorstachowska.pl oraz www.dietetica.com.pl (dalej łącznie: „Serwis") prowadzi: **Dietetica Ewa Stachowska**, ul. Spółdzielcza 60, 70-393 Szczecin, NIP: 8521031674, REGON: 810764816, adres e-mail: kontakt@profesorstachowska.pl, telefon: +48 781 202 020 (dalej: „Sprzedawca" lub „Usługodawca"). Sprzedawca jest wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG).
2. Regulamin określa:
    1. zasady korzystania z Serwisu i rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną,
    2. warunki zawierania i wykonywania umów o dostarczanie treści cyfrowych oraz o świadczenie usług szkoleniowych online,
    3. zasady płatności,
    4. zasady odstąpienia od umowy,
    5. zasady składania reklamacji.
3. Regulamin nie dotyczy konsultacji indywidualnych, które podlegają odrębnym warunkom.
4. Warunkiem złożenia Zamówienia jest zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptacja oraz zapoznanie się z Polityką prywatności i plików cookies, opublikowaną na stronie www.profesorstachowska.pl/polityka-prywatnosci/.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 2. Definicje

1. **Serwis** – strony internetowe www.profesorstachowska.pl oraz www.dietetica.com.pl wraz z Formularzem zamówienia.
2. **Sprzedawca / Usługodawca** – podmiot wskazany w § 1 ust. 1.
3. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna składająca Zamówienie.
4. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności udostępnionego w CEIDG.

6. **Produkt** – Produkt cyfrowy albo Usługa szkoleniowa oferowane w Serwisie.
7. **Produkt cyfrowy** – treść cyfrowa dostarczana w formie pliku lub dostępu online, w szczególności e-book w formacie PDF, nagranie, kurs online w formie nagranych lekcji, a także – jeżeli opis Produktu tak stanowi – dołączone do niego materiały dodatkowe udostępniane online (np. plan działania lub przepisy).
8. **Usługa cyfrowa** – usługa umożliwiająca Klientowi wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej albo wspólne korzystanie z takich danych, jeżeli jest oferowana w ramach Produktu.
9. **Usługa szkoleniowa** – szkolenie, warsztat, webinar lub inne wydarzenie edukacyjne prowadzone online na żywo, w terminie wskazanym w opisie Produktu.
10. **Formularz zamówienia** – formularz, w którym Klient podaje dane potrzebne do zawarcia i wykonania umowy. Formularz jest udostępniany w domenie panel.xpertlab.pl, z której Sprzedawca korzysta do obsługi zamówień i dostarczania Produktów.
11. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta złożone za pomocą Formularza zamówienia, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy.
12. **Cena** – kwota brutto w złotych polskich (PLN), obejmująca wszystkie podatki, podana przy Produkcie.

§ 3. Wymagania techniczne i usługi elektroniczne

1. Do złożenia Zamówienia i korzystania z Produktów potrzebne są:
    1. urządzenie z dostępem do Internetu,
    2. aktualna przeglądarka internetowa,
    3. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
    4. w przypadku e-booków – oprogramowanie do odczytu plików PDF (np. bezpłatny Adobe Acrobat Reader lub przeglądarka wbudowana w system).
2. E-book jest dostarczany jako plik PDF do pobrania. Pobrany plik można otwierać na dowolnej liczbie własnych urządzeń, bez połączenia z Internetem i bez ograniczenia w czasie; wygaśnięcie linku do pobrania po 72 godzinach nie ogranicza korzystania z pobranego pliku. Materiały dodatkowe udostępniane online wymagają połączenia z Internetem. Szczegółowe wymagania techniczne, istotne funkcjonalności i ewentualne ograniczenia Produktu wskazuje jego opis. Problemy z dostępnością zakupu lub korzystania z Produktu można zgłaszać na adres kontakt@profesorstachowska.pl.
3. Do udziału w Usłudze szkoleniowej mogą być potrzebne głośniki lub słuchawki oraz – jeżeli opis Produktu tak stanowi – mikrofon i kamera. Opis Produktu wskazuje platformę, na której odbywa się wydarzenie.
4. Klient zobowiązany jest korzystać z Serwisu zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami i Regulaminem oraz podawać prawdziwe dane. Zabronione jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.

5. Usługodawca świadczy nieodpłatnie następujące usługi elektroniczne:
    1. **Formularz zamówienia** – korzystanie z niego rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia wypełniania, a kończy złożeniem Zamówienia albo wcześniejszym zaprzestaniem korzystania z formularza,
    2. **newsletter** – świadczony na czas nieoznaczony od skutecznego zapisu przez formularz na stronie Serwisu; obejmuje treści edukacyjne i informacje handlowe opisane przy zapisie,
    3. **lista oczekujących** – obejmuje wiadomości dotyczące premiery produktu wskazanego przy formularzu i kończy się po realizacji tego celu.
6. Zakres zapisu wynika z informacji przy formularzu. Z newslettera i listy oczekujących można zrezygnować w każdej chwili, klikając link wypisu w wiadomości albo pisząc na adres kontakt@profesorstachowska.pl.

§ 4. Składanie Zamówień i zawarcie umowy

1. Zamówienia można składać przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Aby złożyć Zamówienie, Klient:
    1. na stronie Produktu klika przycisk zakupu, który przenosi do Formularza zamówienia,
    2. podaje imię i nazwisko oraz adres e-mail, na który zostanie dostarczony Produkt lub dane dostępowe,
    3. akceptuje Regulamin i potwierdza zapoznanie się z Polityką prywatności i plików cookies,
    4. w przypadku Produktu cyfrowego – wyraża odrębną, wyraźną zgodę na dostarczenie treści cyfrowej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i przyjmuje do wiadomości utratę prawa do odstąpienia po spełnieniu świadczenia (§ 7 ust. 2); w przypadku Usługi szkoleniowej – składa oświadczenia, o których mowa w § 7 ust. 3,
    5. klika przycisk zakupu z ceną („Kup teraz za … zł”), co oznacza złożenie Zamówienia z obowiązkiem zapłaty, i zostaje przeniesiony na stronę płatności Przelewy24.
3. Przed kliknięciem przycisku, o którym mowa w ust. 2 pkt 5, Klient może sprawdzić i poprawić wprowadzone dane.
4. Po zaksięgowaniu płatności Sprzedawca niezwłocznie wysyła na adres e-mail Klienta wiadomość potwierdzającą zakup. Wiadomość zawiera w szczególności:
    1. numer i datę Zamówienia, nazwę zakupionego Produktu i zapłaconą Cenę,
    2. link do pobrania Produktu cyfrowego albo dane dostępowe do Usługi szkoleniowej, a jeżeli opis Produktu tak stanowi – także link do materiałów dodatkowych,
    3. potwierdzenie zgód i oświadczeń złożonych przy zakupie, wraz z ich treścią,
    4. Regulamin w brzmieniu obowiązującym w dniu złożenia Zamówienia, wraz ze wzorem formularza odstąpienia od umowy, w formie pliku PDF załączonego do wiadomości, oraz link do Polityki prywatności i plików cookies.
5. Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości, o której mowa w ust. 4.

6. Jeżeli dane niezbędne do realizacji Zamówienia wymagają poprawienia, Sprzedawca zwraca się do Klienta o ich uzupełnienie. Przed zawarciem umowy Sprzedawca może odmówić przyjęcia Zamówienia, jeżeli mimo wezwania jego realizacja jest niemożliwa albo byłaby sprzeczna z prawem – informuje o tym Klienta i niezwłocznie zwraca otrzymaną płatność.

§ 5. Ceny i płatności

1. Ceny podane w Serwisie są cenami brutto w złotych polskich i zawierają wszystkie podatki. Zakup Produktu nie wiąże się z kosztami dostawy.
2. Cena podana przy Produkcie w chwili złożenia Zamówienia jest wiążąca dla Klienta i Sprzedawcy. Łączna kwota do zapłaty jest prezentowana Klientowi przed złożeniem Zamówienia.
3. Warunki ceny dla listy oczekujących lub innej ceny promocyjnej, w tym krąg uprawnionych osób i okres jej dostępności, wskazujemy w ofercie. Przy informowaniu o obniżce ceny podajemy wymagane prawem informacje o najniższej cenie z 30 dni przed obniżką.
4. Płatności obsługuje serwis Przelewy24. Klient wybiera spośród metod płatności udostępnionych na stronie płatności (w szczególności BLIK i szybki przelew).
5. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem IP24/2014.
6. Zapłaty należy dokonać niezwłocznie po złożeniu Zamówienia. Zamówienie nieopłacone w ciągu 24 godzin wygasa. Płatność otrzymaną po wygaśnięciu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie zwraca, chyba że Klient uzgodni z nim realizację zakupu.
7. Na żądanie Klienta Sprzedawca wystawia fakturę. Prośbę wraz z danymi do faktury należy przesłać na adres kontakt@profesorstachowska.pl.

§ 6. Dostarczenie Produktów

1. **Produkty cyfrowe** są dostarczane w wiadomości e-mail wysłanej na adres podany w Formularzu zamówienia – niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności, zwykle w ciągu kilku minut, a najpóźniej w ciągu 24 godzin. Wiadomość zawiera link do pobrania pliku albo dostęp online oraz – jeżeli opis Produktu to przewiduje – link do materiałów dodatkowych.
2. Link do pobrania e-booka jest aktywny przez 72 godziny od wysłania wiadomości. Po tym czasie Sprzedawca, na prośbę Klienta przesłaną w odpowiedzi na wiadomość z linkiem lub na adres kontakt@profesorstachowska.pl, bezpłatnie wysyła nowy link. Okres dostępu do kursu online i do materiałów dodatkowych wskazuje opis Produktu.
3. Pobierany plik e-booka może być oznaczany w sposób opisany w § 11 ust. 4.
4. **Usługi szkoleniowe** odbywają się w terminie i na platformie wskazanych w opisie Produktu. Dane dostępowe Sprzedawca wysyła na adres e-mail Klienta najpóźniej w dniu wydarzenia, przed jego

rozpoczęciem. Jeżeli opis Produktu tak stanowi, Klient otrzymuje dostęp do nagrania wydarzenia na wskazany w nim okres.

5. W razie odwołania Usługi szkoleniowej Sprzedawca niezwłocznie informuje o tym Klienta e-mailem i zwraca całą zapłaconą Cenę. Proponowana zmiana terminu wymaga akceptacji Klienta; jeżeli Klient jej nie zaakceptuje, otrzymuje zwrot całej zapłaconej Ceny. Zwrot następuje nie później niż w ciągu 14 dni od odwołania albo od odmowy przyjęcia nowego terminu. Postanowienie nie ogranicza innych roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa.
6. Jeżeli wiadomość nie dotarła w ciągu kilku godzin od płatności, Klient powinien sprawdzić folder spam lub oferty, a następnie skontaktować się ze Sprzedawcą.
7. Linki do pobrania, dane dostępowe i nagrania są przeznaczone dla Klienta. Ograniczenia ich udostępniania nie naruszają uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta mogą co do zasady odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres kontakt@profesorstachowska.pl lub na adres korespondencyjny Sprzedawcy wskazany w § 1 ust. 1. Można skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik do Regulaminu, dostępnego także na stronie www.profesorstachowska.pl/formularz-odstapienia/, ale nie jest to obowiązkowe.
2. **Produkty cyfrowe.** Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umowy o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Klient jest zobowiązany zapłacić cenę, jeżeli Sprzedawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a Sprzedawca przekazał Klientowi potwierdzenie tej zgody (art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta). Zgodę Klient wyraża w Formularzu zamówienia, a Sprzedawca przekazuje potwierdzenie zawarcia umowy, obejmujące zgodę i oświadczenie Klienta, na trwałym nośniku zgodnie z § 4 ust. 4. Wyjątek ten dotyczy treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym; nie obejmuje automatycznie usług cyfrowych ani Usług szkoleniowych.
3. **Usługi szkoleniowe.** Jeżeli Usługa szkoleniowa ma się rozpocząć przed upływem 14 dni od zawarcia umowy, Klient przy zakupie wyraźnie żąda rozpoczęcia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia. Klient, który odstąpi od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, płaci za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do ich zakresu (art. 35 ustawy o prawach konsumenta). Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Sprzedawca wykonał usługę w pełni za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości (art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta).
4. W razie skutecznego odstąpienia od umowy umowę uważa się za niezawartą. Sprzedawca zwraca płatność niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o

odstąpieniu, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

§ 8. Reklamacje – brak zgodności Produktu z umową

1. Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Klientowi Produkt zgodny z umową. Podstawę i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta za brak zgodności Produktu z umową określają przepisy ustawy o prawach konsumenta.
2. W odniesieniu do treści i usług cyfrowych stosuje się rozdział 5b ustawy o prawach konsumenta. Klient może żądać doprowadzenia ich do zgodności z umową, a w przypadkach określonych w ustawie – obniżyć cenę albo odstąpić od umowy. Doprowadzenie do zgodności następuje nieodpłatnie, w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności. Przy dostarczeniu jednorazowym Sprzedawca odpowiada za brak zgodności istniejący w chwili dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili; przy dostarczaniu ciągłym – za brak zgodności występujący lub ujawniony w okresie dostarczania. Odpowiedzialność za wykonanie Usługi szkoleniowej na żywo określają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Reklamację można złożyć e-mailem na adres kontakt@profesorstachowska.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny Sprzedawcy wskazany w § 1 ust. 1.
4. W reklamacji zaleca się podanie: imienia i nazwiska, adresu e-mail użytego przy zakupie, daty zakupu, opisu braku zgodności z umową oraz żądania (np. doprowadzenie do zgodności z umową, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy).
5. Sprzedawca udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku, w szczególności pocztą elektroniczną. Brak odpowiedzi w tym terminie na reklamację Konsumenta oznacza jej uznanie.

§ 9. Reklamacje usług elektronicznych

1. Zastrzeżenia dotyczące działania Serwisu i usług elektronicznych (np. błędy Formularza zamówienia, problemy z pobraniem pliku lub z dostępem do kursu) można zgłaszać na adres kontakt@profesorstachowska.pl.
2. Zaleca się podanie opisu nieprawidłowości i daty jej wystąpienia oraz danych umożliwiających odpowiedź.
3. Sprzedawca odpowiada na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku, w szczególności e-mailem. Brak odpowiedzi w tym terminie na reklamację Konsumenta oznacza jej uznanie.

§ 10. Dane osobowe i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca – Dietetica Ewa Stachowska, ul. Spółdzielcza 60, 70-393 Szczecin. Zasady przetwarzania danych osobowych, w tym cele i podstawy prawne, okresy przechowywania, odbiorców danych oraz prawa osób, których dane dotyczą, opisuje Polityka prywatności i plików cookies dostępna na stronie www.profesorstachowska.pl/polityka-prywatnosci/.

2. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności:
    1. z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów,
    2. z pomocy organizacji konsumenckich (np. Federacji Konsumentów),
    3. ze stałych polubownych sądów konsumenckich przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej.
3. Informacje o tych sposobach i procedurach są dostępne na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl oraz polubowne.uokik.gov.pl.
4. Jeżeli reklamacja nie doprowadzi do rozwiązania sporu, Sprzedawca przekaże Konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o zgodzie albo odmowie udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. W razie zgody wskaże właściwy podmiot uprawniony.

§ 11. Prawa autorskie

1. Produkty, w tym e-booki, kursy, nagrania, materiały dodatkowe i materiały ze szkoleń, są chronione prawem autorskim i mogą być wykorzystywane wyłącznie na zasadach określonych w Regulaminie, opisie Produktu i przepisach prawa.
2. Zakup Produktu daje Klientowi prawo do korzystania z niego na własny użytek osobisty i nie oznacza przeniesienia autorskich praw majątkowych.
3. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
    1. nieudostępniania zakupionych Produktów osobom trzecim, z zastrzeżeniem uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
    2. nienagrywania Usług szkoleniowych bez zgody Sprzedawcy,
    3. niewykorzystywania Produktów w celach komercyjnych bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.
4. Egzemplarz e-booka może być oznaczany w chwili pobrania: na stronie tytułowej pliku umieszczana jest wtedy linijka z indywidualnym kodem egzemplarza, częściowo zamaskowanym adresem e-mail Klienta i datą zakupu, a w danych pliku – identyfikator zamówienia. Oznaczenie służy ochronie praw autorskich i nie ogranicza korzystania z e-booka na własny użytek. Usuwanie lub zmienianie oznaczenia jest zabronione; zakaz ten nie ogranicza uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na stronach Serwisu w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany przepisów prawa, metod płatności, sposobu dostarczania Produktów lub funkcjonalności Serwisu. Do umów zawartych przed zmianą stosuje się Regulamin w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia umowy.

3. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Wersja z dnia 20.09.2026.

Załącznik – wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy – jeżeli prawo odstąpienia przysługuje)

Adresat: Dietetica Ewa Stachowska, ul. Spółdzielcza 60, 70-393 Szczecin, e-mail: kontakt@profesorstachowska.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o dostarczanie następujących treści cyfrowych(*) / o świadczenie następującej usługi(*):
…….

Data zawarcia umowy: …….

Imię i nazwisko konsumenta(-ów): …….

Adres e-mail użyty przy zakupie: …….

Adres konsumenta(-ów): …….

Podpis konsumenta(-ów) *(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)*:
…….

Data: …….

(*) Niepotrzebne skreślić.